

1. OBJETIVO

Esta política estabelece diretrizes e orientações para o tratamento de dados pessoais de pessoas naturais do Brasil, com o objetivo de proteger a privacidade de colaboradores, fornecedores e clientes visando a gestão de dados pessoais e de incidentes de Segurança da Informação no ambiente convencional ou de tecnologia da SAAM Towage Brasil.

Também abrange a resposta da SAAM Towage Brasil a qualquer violação de dados e outros direitos regulados pela Lei Geral de Proteção de Dados (13.709/2018).

2. APLICAÇÃO

Esta política deve ser aplicada a todos os colaboradores da SAAM Towage Brasil que realizem atividades que envolvam, de forma direta ou indireta, tratamento de dados pessoais.

3. DEFINIÇÕES

- **LGPD:** Lei Geral de Proteção de Dados - Lei nº 13.709/2018;
- **Encarregado de Proteção de Dados ou DPO (*Data Protection Officer*):** Responsável pela interlocução junto aos titulares de dados e junto à Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD, incluindo reporte de incidentes, orientando colaboradores e terceiros a respeito das práticas relativas à proteção de dados pessoais e privacidade;
- **ANPD:** A Autoridade Nacional de Proteção de Dados é um órgão da administração pública direta federal do Brasil que faz parte da Presidência da República e possui atribuições relacionadas a proteção de dados pessoais e de privacidade;
- **Dados pessoais:** São informações relacionadas a uma pessoa identificável que pode ser direta ou indiretamente identificada a partir dessas informações. Exemplo: o nome de uma pessoa, o número de RG, CPF, endereço residencial e o IP on-line. Também pode incluir dados pseudonimizados.
- **Titular:** Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais tratados;

- **Pseudonimização:** É o tratamento por meio do qual um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo;
- **Categorias especiais de dados pessoais:** São dados relacionados à saúde, vida sexual, orientação sexual, raça, origem étnica, opinião política, religião e associação a sindicatos de um indivíduo. Também inclui dados genéticos e biométricos (quando usados para fins de identificação).
- **Dados de ofensa criminal:** São dados relacionados a condenações e crimes praticados por um indivíduo;
- **Processamento de dados:** É qualquer operação ou conjunto de operações que são realizadas em dados pessoais ou em conjuntos de dados pessoais, seja ou não por meios automatizados, como coleta, registro, organização, estruturação, armazenamento, adaptação ou alteração, recuperação, consulta, utilização, divulgação por transmissão, divulgação ou disponibilização, alinhamento ou combinação, restrição, apagamento ou destruição;
- **Compartilhamento dos dados:** Comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados.

4. COMPROMISSO SAAM TOWAGE BRASIL

A SAAM Towage Brasil assume o compromisso de garantir que os dados pessoais, incluindo categorias especiais de dados pessoais e dados criminais (quando apropriado), sejam processados de acordo com a LGPD e as leis trabalhistas e que todos os seus colaboradores se comportem de acordo com esta política.

Quando terceiros processarem dados em seu nome, a SAAM Towage garantirá que o terceiro tome medidas para manter o compromisso de proteger os dados. De acordo com a LGPD, a SAAM Towage Brasil entende que será responsável pelo processamento, gerenciamento e regulamentação, e armazenamento e retenção de todos os dados pessoais mantidos na forma de registros manuais e em computadores.

5. GESTÃO DE INSTRUMENTOS CONTRATUAIS

Os contratos, convênios e demais instrumentos contratuais relacionados a atividades que envolvam tratamento de dados pessoais, devem prever de forma explícita a responsabilidade do correto tratamento de dados por parte de terceiros, bem como garantir a realização de diligências, com previsão de “direito de regresso” da SAAM Towage Brasil em caso de descumprimento da outra parte.

6. TIPOS DE DADOS MANTIDOS

Os dados pessoais são mantidos em arquivos pessoais ou dentro dos sistemas de RH ou data center da SAAM Towage Brasil. Os seguintes tipos de dados podem ser mantidos pela SAAM Towage, conforme apropriado:

- Nome, endereço, telefone – tanto do indivíduo quanto de algum parente próximo;
- Currículo ou outras informações adquiridas durante o processo de recrutamento e seleção;
- Dados de colaboradores antigos;
- Dados pessoais como PIS, CPF e RG;
- Descrições de cargo e dados salariais;
- Procedimentos disciplinares;
- Registro de férias;
- Avaliação de performance interna;
- Informações médicas ou de saúde;
- Registros de saúde (atestados, laudos, ASO, resultados de exames etc.);
- Dados para recolhimento de imposto;
- Termos e condições do contrato de trabalho;
- Detalhes para treinamento de colaborador.

O titular dos dados pessoais deve consultar o Encarregado de dados da SAAM Towage Brasil para obter mais informações sobre os motivos de suas atividades de processamento, as bases legais nas quais se baseiam para o processamento e os períodos de retenção de dados.

7. PRINCÍPIOS DA PROTEÇÃO DE DADOS

Todos os dados pessoais obtidos e mantidos pela SAAM Towage Brasil irão:

- ser processados de forma justa, legal e transparente;
- ser coletados para propósitos específicos, explícitos e legítimos;
- ser adequados, relevantes e limitados ao que é necessário para fins de processamento;
- ser mantidos precisos e atualizados. Todos os esforços razoáveis serão feitos para garantir que os dados imprecisos sejam corrigidos ou apagados sem demora;
- não devem ser mantidos por mais tempo do que o necessário para o seu propósito, conforme mapeado no data mapping da SAAM Towage Brasil;
- ser processados de uma maneira que garanta sua segurança, incluindo proteção contra processamento não autorizado ou ilegal, perda acidental, destruição ou dano usando medidas técnicas ou organizacionais apropriadas;
- cumprir as diretrizes da LGPD relevantes para a transferência internacional de dados pessoais;
- ser processados em reconhecimento aos direitos de proteção de dados de um indivíduo, como segue:
 - a. direito de ser informado
 - b. direito de acesso
 - c. direito de correção de dados errôneos
 - d. o direito de apagar informações
 - e. o direito de restringir o processamento dos dados
 - f. o direito à portabilidade
 - g. o direito de se opor à inclusão de qualquer informação
 - h. o direito de regular qualquer tomada de decisão automatizada e perfil de dados pessoais.

8. MEDIDAS DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

A SAAM Towage Brasil tomou as seguintes medidas para proteger os dados pessoais, que detém ou aos quais tem acesso:

- nomeia ou emprega colaboradores com responsabilidade específica para o processamento e controle de dados;
- revisão e auditoria do sistema e rotinas de proteção de dados;
- visão geral da eficácia e integridade de todos os dados que devem ser protegidos;
- linhas claras de responsabilidade e prestação de contas para esses diferentes papéis (descrições de cargo);
- fornece informações aos seus colaboradores sobre seus direitos de proteção de dados, como eles usam seus dados pessoais e como eles são protegidos. As informações incluem as ações que os titulares podem realizar se acharem que seus dados foram comprometidos de alguma forma;
- fornece aos seus colaboradores informações e treinamento para conscientizá-los sobre a importância de proteger os dados pessoais, ensiná-los a fazer isso e entender como tratar as informações confidencialmente;
- pode contabilizar todos os dados pessoais, de onde vem, com quem é compartilhado e com quem pode ser compartilhado;
- realiza avaliações de risco como parte de suas atividades de revisão para identificar quaisquer vulnerabilidades no manuseio e processamento de dados pessoais e para tomar medidas para reduzir os riscos de manuseio indevido e possíveis violações da segurança de dados. A rotina inclui uma avaliação do impacto do uso e do possível uso indevido de dados pessoais na/e pela SAAM Towage Brasil.
- reconhece a importância de buscar o consentimento dos indivíduos para obter, registrar, usar, compartilhar, armazenar e reter seus dados pessoais e revê regularmente seus procedimentos para fazê-lo, incluindo as trilhas de auditoria necessárias e seguidas para todas as decisões de consentimento. A SAAM Towage Brasil entende que o consentimento deve ser dado livremente, específico, informado e não ambíguo e o em uma base específica e individual, quando apropriado. Informações completas serão fornecidas a respeito das atividades sobre as quais o consentimento é solicitado. Indivíduos com dados sensíveis têm o direito absoluto e desimpedido de retirar esse consentimento a qualquer momento;
- possui os mecanismos apropriados para detectar, relatar e investigar violações de dados pessoais suspeitas ou reais, incluindo violações de segurança. Está ciente de seu dever de denunciar violações significativas que causam danos significativo

aos indivíduos à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) e está ciente das possíveis consequências;

- está ciente das implicações da transferência internacional de dados pessoais.

9. ACESSO AOS DADOS PESSOAIS

Os titulares dos dados têm o direito de ser informados se a SAAM Towage Brasil processa dados pessoais relacionados a eles e acessar os dados que ela detém sobre eles.

Os pedidos de acesso a esses dados serão tratados através do Encarregado de Proteção de Dados nomeado pela SAAM Towage Brasil, de acordo com as seguintes diretrizes resumidas:

- O titular dos dados deve enviar sua solicitação via e-mail ao Encarregado de Proteção de Dados da SAAM Towage Brasil, através do e-mail dpo@saamtowage.com;
- A SAAM Towage Brasil não cobrará pelo fornecimento de dados, a menos que a solicitação seja manifestamente infundada, excessiva ou repetitiva, ou a menos que seja feito um pedido para que cópias duplicadas sejam fornecidas a outras partes que não o funcionário que fez a solicitação;
- a SAAM Towage Brasil responderá a uma solicitação sem demora. O acesso aos dados será fornecido, sujeito a isenções legalmente permitidas, no prazo máximo quinze dias. Isso pode ser estendido por mais um mês, quando os pedidos forem complexos ou numerosos.

Indivíduos com dados pessoais sensíveis relevantes devem informar a SAAM Towage Brasil imediatamente se acreditarem que os dados são imprecisos, seja como resultado de uma solicitação de acesso do indivíduo ou de outra forma. A SAAM Towage Brasil tomará medidas imediatas para corrigir tais informações.

9.1 ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS

A SAAM Towage Brasil nomeou um Encarregado de Proteção de Dados para esclarecimento de quaisquer dúvidas, questões ou preocupações quanto ao tratamento dos dados pessoais Dentro da SAAM Towage Brasil.

O responsável pela proteção de dados da empresa é Bruno Lessa, que pode ser contatado através do e-mail dpo@saamtowage.com.

10. DIVULGAÇÃO DE DADOS PESSOAIS

A SAAM Towage Brasil pode ser obrigada a divulgar certos dados/informações a qualquer pessoa. As circunstâncias que levaram a tais divulgações incluem:

- quaisquer benefícios de colaboradores operados por terceiros
- indivíduos com deficiência - se são necessários ajustes razoáveis para ajudá-los no trabalho;
- dados de saúde dos indivíduos - para cumprir as obrigações de saúde e segurança ou de saúde ocupacional para com o colaborador;
- para fins de pagamento de auxílio-doença
- gestão e administração de RH - para considerar como a saúde de um indivíduo afeta a capacidade de realizar seu trabalho;
- o bom funcionamento de qualquer apólice de seguro de colaboradores ou planos de pensão;
- esses tipos de divulgação só serão feitos quando estritamente necessários para o propósito mencionado.

11. SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS

A SAAM Towage Brasil adota mecanismos destinados a manter a segurança dos dados quando armazenados e transportados. Garantimos proteções físicas, técnicas e administrativas, além da tecnologia de segurança é continuamente atualizada e testada.

Além disso, os colaboradores devem:

- garantir que todos os arquivos ou informações escritas de natureza confidencial sejam armazenados de maneira segura e sejam acessados apenas por pessoas que tenham necessidade e tenham o direito de acessá-los;
- garantir que todos os arquivos ou informações escritas de natureza confidencial não sejam deixados onde possam ser lidos por pessoas não autorizadas;
- verificar regularmente a precisão dos dados inseridos nos computadores;
- usar sempre as senhas fornecidas para acessar o sistema do computador e não abusar delas passando-as a pessoas que não deveriam tê-las;
- usar o bloqueio da tela do computador para garantir que os dados pessoais não sejam deixados visíveis quando não estiverem em uso.

Os dados pessoais relativos a colaboradores não devem ser mantidos ou transportados em laptops, dispositivos USB ou dispositivos semelhantes, a menos que autorizado pelo Encarregado de Proteção de Dados

Quando os dados pessoais são gravados em qualquer dispositivo, eles devem ser protegidos por:

- garantir que os dados sejam gravados em tais dispositivos apenas aonde for absolutamente necessário;
- sistema criptografado - uma pasta deve ser criada para armazenar os arquivos que precisam de proteção extra e todos os arquivos criados ou movidos para essa pasta devem ser automaticamente criptografados;
- garantir que os laptops ou unidades USB não fiquem por onde possam ser roubados.

O não cumprimento das regras da SAAM Towage Brasil sobre segurança de dados pode gerar ações apropriadas, incluindo demissão com ou sem aviso prévio, dependendo da gravidade da falha.

12. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS

O acesso às informações coletadas é restrito aos colaboradores e pessoas autorizadas para este fim. Colaboradores e/ou pessoas autorizadas, que se utilizarem indevidamente dessas informações, estarão sujeitos às ações apropriadas, sem exclusão das demais medidas legais cabíveis.

A SAAM Towage Brasil não libera nem vende dados pessoais a terceiros para permitir a comercialização de produtos e serviços. Contudo, pode haver necessidade de compartilhamento com outras empresas do grupo SAAM e/ou terceiros prestadores de serviço, inclusive para outros países. Nessas hipóteses, a SAAM Towage Brasil garante que os dados pessoais recebem nível de proteção adequado ao da legislação brasileira sobre o tema e que são usados para as finalidades indicadas no momento da coleta, seguindo as orientações estabelecidas em cláusula contratual e garantia da privacidade.

A SAAM Towage Brasil igualmente pode verificar a conformidade às suas cláusulas contratuais para aferir o cumprimento das obrigações sobre o tema.

13. NOTIFICAÇÃO DE VIOLAÇÃO

Quando uma violação de dados pode resultar em um risco aos direitos e liberdades dos titulares, ela deve ser informada à Autoridade Nacional de Proteção de Dados - ANPD o mais rápido possível.

Os titulares serão informados diretamente, pelo Encarregado de Proteção de Dados da SAAM Towage Brasil, no caso em que a violação é susceptível de resultar em um alto risco para os direitos e liberdades desse indivíduo.

Se a violação for suficiente para garantir a notificação ao público, a SAAM Towage Brasil o fará sem atrasos indevidos.

14. CONHECIMENTO DA POLÍTICA DE PROTEÇÃO E PRIVACIDADE DE DADOS

Os novos colaboradores devem ler e entender as diretrizes desta Política como parte de sua introdução à organização.

Todos os colaboradores recebem treinamento cobrindo informações básicas sobre confidencialidade, proteção de dados e as ações a serem tomadas ao identificar uma possível violação de dados.

Os controladores / auditores / encarregados da proteção de dados nomeados para a SAAM Towage Brasil são treinados apropriadamente em suas funções sob a LGPD.

Todos os colaboradores que precisam usar o sistema de computador são treinados para proteger os dados particulares dos indivíduos, garantir a segurança dos dados e entender as consequências para eles como indivíduos e para a SAAM Towage Brasil de possíveis falhas e violações das políticas e procedimentos da Empresa.

15. REGISTROS

A SAAM Towage Brasil mantém registros de suas atividades de processamento, incluindo a finalidade dos períodos de processamento e retenção em seu registro de dados.

Esses registros serão mantidos atualizados para que reflitam as atividades de processamento atuais.